

TRYGHEDSSKABENDE VELFÆRDSTEKNOLOGI

Kvalitetsstandard

I denne kvalitetsstandard kan du få overblik over det serviceniveau, som kommunalbestyrelsen i Stevns Kommune har fastlagt for tryghedsskabende velfærdsteknologi.



Indhold

Forord	3
Indledning	4
Vision for Sundhed & Omsorg	4
Hvad er tryghedsskabende velfærdsteknologi	4
Bevægelsesfrihed og selvbestemmelse	5
Målgruppe for tryghedsskabende velfærdsteknologi efter SEL § 136e.....	5
Etisk grundlag	5
Vurdering og opfølgning	6
Hvem vurderer	6
Opfølgning	6
Klagemuligheder	6
Leverandør af tryghedsskabende velfærdsteknologier	7
Alternativ bevilling	7
Kontaktoplysninger	7

Forord

I denne kvalitetsstandard kan du få et overblik over det serviceniveau, som Kommunalbestyrelsen i Stevns Kommune har fastlagt for tryghedsskabende velfærdsteknologi.

Formålet er at give en enkel og klar information om, hvad Stevns Kommune kan tilbyde. I kvalitetsstandarden finder du information om, hvem du kan kontakte for at få hjælp, hvad der gives hjælp til samt hvorledes vi vurderer dit behov for hjælp. Kvalitetsstandarden synliggør samtidig Sundhed & Omsorgs vision, mål og værdier.

Kvalitetsstandarden bliver revideret en gang årligt, så vi løbende kan følge op på de politiske mål for kommunens indsats og serviceniveau.

Du kan også læse kvalitetsstandarden på Stevns Kommunes hjemmeside på www.stevns.dk

Vi håber, at kvalitetsstandarden giver dig et overblik over Stevns Kommunes muligheder for støtte til tryghedsskabende velfærdsteknologi.

Med venlig hilsen

Henning Urban Dam Nielsen
Formand Social- og sundhedsudvalget

Indledning

Denne kvalitetsstandard handler om tryghedsskabende velfærdsteknologier, som er egnet til at understøtte tryghed, omsorg og værdighed. Det er borgere, med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne, der er en konsekvens af demens eller anden erhvervet og fremadskridende mental svækkelse, der er omfattet af denne kvalitetsstandard.

Kvalitetsstandarden er samtidig en beskrivelse af det serviceniveau, Kommunalbestyrelsen har vedtaget.

Begrebet tryghedsskabende velfærdsteknologi er indskrevet i loven i forbindelse med revidering af magtanvendelsesregler i Lov om Social Service i 2019. Tidligere blev anvendt begreber som personlig alarm og pejlesystemer. Formålet med ændring af reglerne, er at give personalet bedre mulighed for at drage omsorg for voksne med betydelig og varigt nedsat funktionsevne, samt nedsætte risikoen for omsorgssvigt og beskytte borgeren mod unødige indgreb i selvbestemmelsesretten.

Vision for Stevns Kommune

I Stevns Kommune arbejder vi ud fra visionen ”Stevns – du kommer igen!”. Kvaliteten i det arbejde, vi udfører, skal kunne måles i den personlige styrke borgeren opnår eller genvinder til at kunne noget mere selv. Det er derfor vigtigt, at vi inddrager borgeren og tager udgangspunkt i det, som borgeren også selv har vilje og lyst til at arbejde med. Vi vil støtte borgeren til at få så selvstændig en tilværelse som muligt. Kvaliteten i vores arbejde skal måles på den styrke, borgeren opnår ved at kunne noget mere selv. Det er derfor vigtigt, at vi tager fat i noget, borgeren selv har vilje til at arbejde med – noget som borgeren har som mål og drømmer om skal blive anderledes.

Hvad er tryghedsskabende velfærdsteknologi

Tryghedsskabende velfærdsteknologi bliver defineret af Rådet for Tryghedsskabende Velfærdsteknologi.

Tryghedsskabende velfærdsteknologi skal være egnet til at understøtte borgerens tryghed, omsorg, værdighed, bevægelsesfrihed og selvbestemmelse. Det betyder at velfærdsteknologiske løsninger såsom spiseroboter, robotstøvsugere o. lign. således ikke er omfattet af bestemmelsen.

Tryghedsskabende velfærdsteknologi må aldrig erstatte den personalemæssige indsats, og det må aldrig få karakter af at være en kontinuerlig overvågning.

Det er udelukkende følgende tryghedsskabende velfærdsteknologiske løsninger, der kan anvendes:

- Ind og udgangsalarmer
- Fald- og anfaldsalarmer
- Lokaliserings og springssystemer

Ind- og udgangsalarmer er systemer, der giver besked, når personen forlader et givent område, herunder når en linje eller et område passeres eller ved åbning af en dør.

Fald- og anfaldsalarmer er systemer, der via sensorer giver signal om aktivitet eller inaktivitet, f.eks. bevægelse eller bevægelsesmønstre i et givent område eller via personbåren sensor, herunder epilepsialarmer og faldmåtter.

Lokaliserings- og sporingssystemer er systemer, der er beregnet til lokalisering eller sporing af personer ved forespørgsel i en på forhånd defineret situation, herunder i form af en lokalisering-GPS.

Bevægelsesfrihed og selvbestemmelse

Når du som borger anvender tryghedsskabende velfærdsteknologi, er det vurderet, at det vil understøtte din tryghed, værdighed, bevægelsesfrihed og sikkerhed. Det er vores mål at inddrage og støtte dig til, at dine ressourcer kommer i spil og at du igen får størst mulig selv- og medbestemmelse over dit liv. De indsatser, vi tilbyder dig, vil derfor tage afsæt i dine mål for at opnå forbedret livskvalitet og uafhængighed af andre. Indsatserne vil være et udlån af et konkret velfærdsteknologisk hjælpemiddel.

Målgruppe for tryghedsskabende velfærdsteknologi efter SEL § 136e

For at du er indenfor målgruppen i denne kvalitetsstandard, skal du have en betydeligt og varigt nedsat psykisk funktionsevne, der er følge af en erhvervet fremadskridende mental svækkelse, fx demens.

Og du skal modtage personlig og praktisk hjælp eller socialpædagogisk bistand mm. efter §§83-87, behandling efter §§101 og 102 eller aktiverende tilbud efter §§103 og 104 (fx Nichen eller Dagcenter på Hotherhaven) for at være inden for målgruppen.

Du er ikke i målgruppen, hvis du, din fremtidsfuldmægtige eller din beskikkede værge, modsætter sig brugen af tryghedsskabende velfærdsteknologier.

Du er heller ikke i målgruppen, hvis du i en kortere periode er mentalt svækket eller hvis din nedsatte psykiske funktionsevne ikke er en konsekvens af demens eller anden erhvervet og fremadskridende mental svækkelse.

Du kan modtage hjælpen, både i eget hjem, i plejebolig, i botilbud og i dagcenter.

Etisk grundlag

I arbejdet med andre mennesker vil der altid være en række overvejelser og dilemmaer, som personalet skal forholde sig til. Problemer kan oftest løses, men dilemmaer er der sjældent en helt rigtig løsning på.

Personalet skal som udgangspunkt give dig plads til, at du kan udfolde dig i den retning, du ønsker. Samtidig skal personalet afveje, hvilke ønsker der lader sig realisere. Det er en svær balancegang, som til stadighed kræver en høj faglig etik, dialog og overvejelser samt anvendelse af forebyggende og inddragende metoder.

Personalet bliver ofte stillet i dilemmaer. De skal respektere dit privatliv, din frihed og din selvbestemmelse og samtidig skal personalet yde den nødvendige omsorg for dig. Det kan opleves som to modstridende ting.

Personalet skal hver gang overveje om tryghedsskabende velfærdsteknologi giver dig en frihed, men samtidig overveje om det kan bringe dig i fare i andre situationer. Fx hvis du har en gps, så du kan færdes uden for dit hjem, men hvis du ikke er trafiksikker, er det så den rigtige løsning? Der er også overvejslen i, at bare fordi man kan gøre det, skal man så gøre det?

Brug af tryghedsskabende velfærdsteknologier bør altid ske med udgangspunkt i dine livsværdier, holdninger og livshistorie, og skal samlet set bidrage til at understøtte din livskvalitet. Anvendelse af tryghedsskabende velfærdsteknologier skal understøtte dit behov for tryghed, omsorg, værdighed, sikkerhed, bevægelsesfrihed samt selvbestemmelse, men der skal også ses på din ret til et privatliv. Anvendelsen af tryghedsskabende velfærdsteknologier må ikke have til formål at erstatte socialpædagogiske indsatser eller personaleressourcer.

Samtidig skal det også sikres, at der er personale til stede til at reagere på de alarmer, som de tryghedsskabende velfærdsteknologiske løsninger kan udløse.

Vurdering og opfølgning

Hvem vurderer

Bor du i en bolig på et af Stevns Kommunes plejecentre, så er det lederen på dit plejecenter, der træffer en beslutning om du kan låne en tryghedsskabende velfærdsteknologi på baggrund af faglig vurdering af demenskoordinator. Lederen vurderer det ligeledes på baggrund af etiske overvejelser samt personalets kendskab til dig og dine aktiviteter.

Bor du i ældrebolig, i eget hjem eller på en midlertidig aflastningsplads i Stevns Kommune, så er det en Demenskoordinator, der skal vurdere om du kan låne en tryghedsskabende velfærdsteknologisk løsning. Demenskoordinatoren vurderer det ud fra samtale med dig, eventuelt dine pårørende, og det personale fra Hjemmeplejen, der kommer hos dig og hjælper med personlig og praktisk hjælp.

Er du dagcenterbruger og fx har behov for en gps når i skal på udflugter, kan lederen af dagcenteret beslutte at udlåne en gps til dig, når i er på udflugt. Lederen vurderer det på baggrund af dagcenterpersonalets kendskab til dig og aktiviteter.

Anvendelse af tryghedsskabende velfærdsteknologi finder sted efter § 136 e og er ikke magtanvendelse. Foranstaltningen skal derfor ikke registreres og indberettes.

Opfølgning

Personalet vil løbende vurdere om du fortsat har et behov for at låne en tryghedsskabende velfærdsteknologisk løsning. De vil samtidig sikre sig at du, din eventuelle fremtidsfuldmægtige eller værge, er indforstået med at du anvender denne løsning.

Klagemuligheder

Personalets anvendelse af reglerne om tryghedsskabende velfærdsteknologi kan påklages til kommunalbestyrelsen efter § 133, stk. 1 og 3.

Er du, din værge eller din fremtidsfuldmægtige ikke tilfreds med beslutningen om at anvende en tryghedsskabende velfærdsteknologisk løsning i personalets omsorg for dig, har I mulighed for at klage til Demensteamet. Du skal rette klagen mundtligt eller skriftligt til Demensteamet i Stevns Kommune.

Det skal fremgå af din klage, at du modsætter dig anvendelse af tryghedsskabende velfærdsteknologi.

Demensteamet skal herefter vurdere om der er behov for anvendelse af tryghedsskabende velfærdsteknologi. Der kan i den forbindelse være behov for at indhente oplysninger fra din læge eller andet sundhedsfagligt personale eller aflægge et hjemmebesøg hos dig.

Hvis de er enige med dig, skal Demensteamet sikre at teknologien fjernes fra dig og/eller din bolig.

Hvis Demensteamet vurderer, at der er behov for teknologien, skal de træffes afgørelse om brugen efter reglerne om magtanvendelse efter servicelovens §128b. De skal medgive en klagevejledning og afgørelsen kan påklages til Ankestyrelsen.

Leverandør af tryghedsskabende velfærdsteknologier

Når leder af plejecenter eller demensteamet har vurderet, at du skal anvende en tryghedsskabende velfærdsteknologisk foranstaltning, er det også dem, der vurderer hvilken løsning, der er egnet til dig og dit behov.

Demensteamet og velfærdsteknologikonsulenten holder sig opdateret på teknologierne og løsningerne. Demensteamet vil vejlede, rådgive og supervisere personalet og lederne, om muligheder og leverandører og eventuelt hjælpe med opsætning.

Det er det enkelte plejecenter, der står for indkøb af teknologierne. Plejecenterlederen står for registrering, vedligeholdelse og udlevering af teknologierne.

Til borgere, der ikke bor på plejecenter, er det Demensteamet der står for indkøb, vedligeholdelse, registrering og udlevering.

Alternativ bevilling

Hvis du ikke er omfattet målgruppen for denne kvalitetsstandard, men ønsker at ansøge om tryghedsskabende velfærdsteknologier, kan du ansøge i hjælpemiddelafdelingen. Du kan læse mere om dette i kvalitetsstandard for hjælpemidler, der findes på kommunens hjemmeside via dette link:

https://stevns.dk/sites/default/files/borger/familie_omsorg/kvalitetsstandard_hjaelpemidler_2019.pdf

Kontaktoplysninger

Vedrører din henvendelse sig om en person der bor på plejecenter, så tal med kontaktpersonen eller lederen på plejecentret.

Vedrører din henvendelse sig om en person, der ikke bor på plejecenter, skal du kontakte

Demensteamet i Stevns Kommune

Hovedgaden 46

4652 Hårlev

Telefon: 56 57 52 08

Telefontid mandag til fredag fra 9.00-10.00

Mail: linehenr@stevns.dk eller malenesi@stevns.dk